

# Allmänna Villkor

Onlinemässan.com in Sweden AB, org.nr 559257-0963 (nedan kallat "Onlinemässan.com") driver plattformen Onlinemässan.com och därtill hörande sidor (nedan kallad "Plattformen"). Via Plattformen kan du handla varor och tjänster från andra företag (nedan kallade "Samarbetspartners") som valt att sälja sina varor och tjänster via Plattformen.

**När du handlar en vara eller tjänst från en Samarbetspartner via Plattformen är det Samarbetspartnern, inte Onlinemässan.com, du ingår avtal med. Då tillämpas även Samarbetspartners egna allmänna villkor på köpet.** Allmänna köpvillkor för respektive Samarbetspartner finner du i kassan. Vid frågor om din order kan du kontakta Onlinemässan.coms kundtjänst.

## 1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor (nedan kallade "Villkoren") gäller när du som konsument (nedan kallad "Kunden") gör en beställning via Plattformen. Villkoren är enbart tillämpliga för Kund som är konsument och som gör beställningar via Plattformen.

1.2 Såsom angivet ovan ingås avtal vid köp via Plattformen mellan dig och en eller flera Samarbetspartners. Du kan alltid se på produktsidan och i kassan vem som är Samarbetspartner. Även om du enbart köper en Samarbetspartners varor via Plattformen med deras allmänna villkor godkänner du även Onlinemässan.coms Villkor [och integritetspolicy](#).

1.3 För att kunna göra fakturaköp eller köp med kontokredit på Plattformen måste Kunden ha fyllt 18 år. Samarbetspartnern och Svea Ekonomi AB (publ), som tillhandahåller betalningslösningarna vid köp på Plattformen, förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra en Kunds beställning (ex. om Kunden har betalningsanmärkningar eller Kunden är under 18 år och försöker genomföra ett fakturaköp).

1.4 Onlinemässan.com ansvarar inte för information på Plattformen som kommer från Samarbetspartners eller en tredje part. Onlinemässan.coms ansvar således inte för och

reserverar sig för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på Plattformen, exempelvis fel i produktbeskrivning, felaktiga priser eller felaktig lagerstatus.

1.5 Plattformerna ägs av Onlinemässan.com. Innehållet på Plattformerna ägs av Onlinemässan.com, dess Samarbetspartners eller dess licensgivare. Informationen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, bilder, design, samt information om varor, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan skriftligt godkännande från Onlinemässan.com.

## **2. Avtal och Beställning**

2.1 För att kunna göra ett köp via Plattformerna måste Kunden acceptera Villkoren. Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kunden att följa Villkoren i sin helhet, samt godkänner att denne tagit del av informationen om personuppgifter och samtyckt till användningen av personuppgifter och cookies enligt Onlinemässan.com:s [Integritetspolicy](#).

2.2 När Kunden beställer en vara av en Samarbetspartner, så kommer Onlinemässan.com bekräfta Kundens beställning som agent för Samarbetspartnern. Ett avtal om köp ingås först när Onlinemässan.com bekräftat Kundens beställning och Kunden mottagit orderbekräftelse från Onlinemässan.com per e-post.

## **3. Kunduppgifter mm.**

3.1 När Kunden registrerar sitt användarkonto och/eller ska genomföra en beställning kommer Kunden att bli ombedd att uppges vissa personuppgifter. Kunden bekräftar att de uppgifter som Kunden fyller i är korrekta och fullständiga samt ansvarar för felaktigt ifyllda uppgifter. Information om Onlinemässan.com:s behandling av personuppgifter finns i Onlinemässan.com:s [Integritetspolicy](#).

3.2 Kunden åtar sig att se till att ingen annan än Kunden kan använda Kundens inloggningsuppgifter. Kunden ansvarar för alla köp som gjorts med dennes inloggningsuppgifter om sådan anmälan inte gjorts. Om Onlinemässan.com misstänker att Kunden missbrukar sitt

användarkonto eller sina inloggningsuppgifter eller på annat sätt bryter mot Villkoren har Onlinemässan.com rätt att stänga av Kunden.

#### **4. Priser, avgifter och betalning**

4.1 Vid beställning via Plattformenen gäller de priser som anges på Plattformenen. Priser anges i svenska kronor och är inklusive moms. Priserna inkluderar inte betalnings- och fraktavgifter, som anges separat.

4.2 Kunden kan betala på sätt som anges i kassan. Säljaren har rätt att ta betalt av Kunden redan i samband med beställningen, om inte fakturabetalning eller annat liknande betalsätt valts av Kunden. Vid fakturabetalning eller delbetalning kan det komma att göras en kreditupplysning. Du kommer i sådant fall upplysas om detta. Onlinemässan.com förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt samt att ändra betalsätt om det som Kunden valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet eller Kunden inte godkänns för det valda betalsättet.

#### **6. Ångerrätt, leverans och transport samt garanti och reklamtion**

Ångerrätt, leverans och transport samt garanti och reklamtion ska regleras mellan Kund och de(n) Samarbetspartner(s) som Kunden ingår avtal med.

#### **7. Länkar**

Onlinemässan.com kan länka från Plattformenen till andra webbplatser som ligger utanför Onlinemässan.com:s kontroll, och webbplatser utanför Onlinemässan.coms kontroll kan länka till Plattformenen. Onlinemässan.com ansvarar inte för skydd eller sekretess av information eller personuppgifter som Kunden tillhandahåller på andra webbplatser.

#### **8. Ändringar av Villkoren**

Onlinemässan.com förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i dessa Villkor. Alla ändringar av dessa Villkor kommer att publiceras på Plattformenen. Ändringar gäller från det att Kunden har accepterat Villkoren (i samband med ett nytt köp eller vid besök på Plattformenen), alternativt 30 dagar efter att Säljaren har informerat Kunden om ändringarna.

## **9. Tillämplig lag och tvist**

9.1 Om tvist inte kan lösas i samförstånd med de(n) Samarbetspartner(s) som Kunden ingått avtal med eller med Onlinemässan.coms kundtjänst, kan du som Kund vända dig till ARN (Allmänna reklamationsnämnden) som du hittar mer info om på [www.arn.se](http://www.arn.se). Du kan även lämna klagomål direkt online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, som du hittar via följande länk <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9.2 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller i sista hand av allmän domstol.